

Klachtenjaarverslag 2025 – Kinderdagverblijf Zuidwal

Organisatie: Stichting de Talenten'klup'

Locaties en Registratienummers:

- **SBO het Mozaïek:** 254385795
- **Voor- en naschoolse opvang Zuidwal:** 124704426
- **Peuteropvang Zuidwal:** 109039075
- **Kinderdagverblijf Zuidwal:** 109039075
- **Peuteropvang SamSam:** 159666715
- **Peuteropvang Kommunika:** 180786404
- **Peuteropvang van Ostade:** 185176914
- **Naschoolse opvang van Ostade:** 751934835

Verslagperiode: 1 januari 2025 t/m 31 december 2025

Datum publicatie: 6 maart 2026

1. Inleiding

Dit verslag geeft een overzicht van de formele klachten die in 2025 zijn ingediend bij Stichting de Talenten'klup'. Wij beschouwen klachten als een waardevol instrument om onze operationele kwaliteit en pedagogische standaard te evalueren en te verbeteren.

2. Overzicht van binnengekomen klachten

In het verslagjaar 2025 is er één samengestelde klacht ingediend die betrekking had op meerdere facetten van de bedrijfsvoering en zorgverlening.

Kenmerk	Onderwerp	Status	Afhandeling
2025-01	Kwaliteit van zorg, hygiëne, communicatie, materiaal en VE-aanbod.	Gegrond	Volledig traject met externe coaching en structurele verbeteringen opgestart.

3. Inhoudelijke behandeling en maatregelen

De klacht is ingediend op kinderdagverblijf Zuidwal en omvatte diverse verbeterpunten. Hieronder volgt een overzicht van de getroffen maatregelen om de kwaliteit op de groep te borgen:

- **Pedagogische Kwaliteit & Begeleiding:** Er is een externe pedagogisch coach aangesteld die wekelijks op de groep aanwezig is. Zij ondersteunt het team bij de dagelijkse werkzaamheden en de professionele ontwikkeling. Daarnaast is de samenwerking met de aangrenzende peutergroep geïntensiveerd om expertise over Voorschoolse Educatie (VE) uit te wisselen.
- **Ruimte-indeling & VE-aanbod:** De groepsruimte is kritisch heringericht met een duidelijke scheiding tussen de baby/dreumes-zijde en de peuter-zijde. Dit stelt ons in staat om het VE-programma gericht en zonder afleiding aan te bieden aan de peuters.
- **Structuur & Materiaal:** Er is een nieuw dagritme geïntroduceerd dat zorgt voor rust, regelmaat en routine. Tevens is er, in overleg met de coaches van de stichting, geïnvesteerd in nieuw en uitdagend speelmateriaal.
- **Communicatie:** Om de onderlinge communicatie en de overdracht naar ouders te professionaliseren, wordt er een ouder-app in gebruik genomen. Hierin worden ritmes en bijzonderheden direct vastgelegd, zodat alle medewerkers over dezelfde informatie beschikken.
- **Hygiëne & Facilitair:** Er is een strikt schoonmaakrooster opgesteld. Daarnaast vindt er structureel overleg plaats met de directie van de basisschool over de algehele facilitaire ondersteuning. Voor de slaapcapaciteit is het wiegje in de speelruimte weer officieel in gebruik genomen als veilige slaapplek.
- **Voeding:** Het beleid omtrent voeding is geëvalueerd om tegemoet te komen aan de wens voor verse voeding in plaats van uitsluitend potjes.

3.1 Overzicht overige locaties (Peuteropvang & BSO) Naast de opvang op Kinderdagverblijf Zuidwal exploiteert de stichting ook diverse locaties voor Peuteropvang en Buitenschoolse Opvang.

- **Peuteropvang:** In het kalenderjaar 2025 zijn er geen formele klachten ingediend.
- **Buitenschoolse Opvang (BSO):** In het kalenderjaar 2025 zijn er geen formele klachten ingediend.

Op deze locaties is de kwaliteit conform het pedagogisch beleidsplan gewaarborgd en heeft de jaarlijkse GGD-inspectie met positief resultaat plaatsgevonden.

4. Conclusie en Borging

Door de directe inzet van externe expertise en het aanpassen van de fysieke omgeving heeft Stichting de Talenten'klup' een krachtige impuls gegeven aan de kwaliteit op de groep.